

# Service Anforderung

Fax (03 66 06) 6 30 – 14

Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen.

**Achtung Zweitfax!** Falls Sie aufgrund einer Fehlermeldung den Serviceauftrag erneut faxen, kreuzen Sie bitte dieses Feld an.

Um Ihren Service Auftrag so schnell wie möglich ausführen zu können, benötigen wir folgende, genaue Angaben:

## Auftraggeber:

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Name des Auftraggebers

\_\_\_\_\_  
Kunden-Nr. (soweit vorhanden)      Kommission

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon / Mobil

\_\_\_\_\_  
Fax

## Anlagenstandort:

\_\_\_\_\_  
Standortname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Mobiltelefon

\_\_\_\_\_  
Fax

**Pumpentyp:**  
(bitte genaue Angaben)

**Kurze Angaben zur Anlage / zum Defekt:**  
z.B. Steuerung? Heizungsanlage? Kälte / Klimaanlage?  
Druckerhöhung? usw.

\_\_\_\_\_  
Produktnummer

\_\_\_\_\_  
Typ, Dichtungsart

\_\_\_\_\_  
Herstelldatum lt. Typenschild (P1XXXX oder PC XXXX)

230 V    400 V    andere:  
Spannungsart

## Gewährleistungsanspruch:

Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach Begutachtung durch den Servicetechniker erfolgen. Die Reparatur erfolgt auch im Berechnungsfall (kein Gewährleistungsfall)!

Soll die Reparatur jedoch nicht erfolgen, bitten wir dies anzukreuzen:

Nein, keine Reparatur, nur Begutachtung!

Falls keine Reparatur erfolgen soll, berechnen wir Ihnen die Anfahrpauschale und Arbeitszeiten.

Nicht korrekt ausgefüllte, sowie nicht unterzeichnete Aufträge können leider nicht ausgeführt werden.

Bei Angabe eines falschen Pumpentyps entstehen Kosten für die Anfahrt. Ein erneuter Termin am darauffolgenden Tag kann nicht garantiert werden.

Wir werden uns umgehend mit Ihnen oder dem angegebenen Ansprechpartner zwecks einer Terminabsprache in Verbindung setzen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Rechnungsstellung immer an den Auftraggeber erfolgt.

Freistellung zum Steuerabzug bei Bauleistungen gem. §48b Abs. 1 Satz 1 des EStG ausgestellt (bei Bedarf ankreuzen).

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Firmenstempel